

KÜLTÜR KİTAPÇIĞI





İÇİNDEKİLER

Bizi Biz Yapan Kùltürümüzdür	05
Kısaca Bilkent Holding	06
Kurucumuz	07
Değerlerimiz	08
Yönetim Anlayışımız	10
Bilkentli Olmak	12
Biz Birlikte Güçlüyüz	13
İşe Alırken Önem Verdiğimiz Özellikler	14
Daha İleriye En İyiye	15
Çalışanlar Gözünden Bilkent	16
Çalıştığımız Şirketler Bizi Nasıl Tanımlar	19
Bilkent Olanakları	19



**#birlikte
geleceği
inşa ediyoruz**

BİZİ BİZ YAPAN **KÜLTÜRÜMÜZDÜR.**

Müşterilerimizin bizimle çalışmak istemesini, çalışanlarımızın bizi tercih etmesini sağlayan ve şirketimizin her zaman daha ileriye en iyiye doğru gelişmesini hedefleyen ana unsurumuz kültürümüzdür.

Bilkent Holding ve bağlı şirketlerimizin çalışmaktan gurur duyulan şirketler arasında olabilmesi için kültürümüzü geliştirmeyi önemsiyoruz. İnsan odaklı ekosistemler ve yeni iş modelleri geliştiriyor, iş birliklerinden güç alıyoruz. Hedeflerimize, büyük bir birliktelik ile ulaşabileceğimizi biliyoruz. Çalışanlarımıza verdiğimiz önem ile elde ettiğimiz ilerlemenin farkındayız.

Bu kitapçık, Bilkent Holding'in değerlerini anlayabilmeniz amacıyla kültürümüzü oluşturan bazı ana unsurları sizinle paylaşmak ve size Bilkent Holding olarak kim olduğumuz, nasıl çalıştığımız hakkında fikir vermek amacıyla hazırlanmıştır.

KISACA

BİLKENT HOLDİNG

Bilkent Holding'in temelleri, 1968 yılında inşaat sektöründe faaliyet göstermek üzere Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulan Dilek İnşaat ile atılmıştır. 1969 yılında Tepe Ağaç Metal ve Makina Sanayi ile Meteksan şirketleri kurulmuş ve 1986 yılında gerçekleştirilen yeniden yapılanma sürecinde şirketler, Bilkent Holding çatısı altında toplanmıştır.

Bilkent Grubu Türkiye'nin sayılı Holdingleri arasındadır. Etik ve kurumsal değerleri ön plana koyan bir politika ile ilerler. Prof. Dr. İhsan Doğramacı'nın vizyonu ile eğitime katkı misyonu sayesinde fark yaratır. Holding şirketlerinin Üniversiteye bağlı olması da bunun en güzel kanıtıdır. Bizlerin en önemli misyonu, Bilkent Üniversitesi'ne kaynak sağlamaktır. Çok farklı sektörlerde faaliyet göstermesi ile de dikkat çeker, Ankara'nın iş yaşamı adına kalbi gibidir.

50 yıldır faaliyet alanını kapsamlı bir biçimde genişleten Holding; inşaat, üretim, perakende, matbaacılık, savunma sanayi, güvenlik, spor merkezleri, sigorta, turizm, enerji, gayrimenkul, hizmet sektörlerinde faaliyet göstermekte ve sahip olduğu iştirakleriyle havalimanı ve deniz otobüsleri işletmeciliğinde de etkin olarak yer almaktadır. Holding, bu sektörlerde yurt içinde edindiği tecrübeyi Afrika, Amerika, Avrupa, Orta Asya, Orta Doğu ve Rusya'daki operasyonlarıyla yurt dışına taşımaktadır. Faaliyet alanını ve coğrafi kapsamını başarılı bir biçimde büyüten Bilkent Holding, güvenilir ve saygın kaynaklar tarafından yayınlanan istatistiklere göre Türkiye'nin en büyük şirketler topluluğu arasında yer almakta ve Holding'in şirketleri, kendi sektörlerinde edindikleri lider konumlarını korumaktadır. Bilkent markasıyla yarattığı güvenilir imajı, sektörlerdeki lider konumu, güçlü finansman yapısı, yasalara ve etik değerlere duyduğu saygıyla Bilkent Holding, yarım asrı aşkın tarihiyle elde ettiği tecrübeyi yarınlara taşıyarak büyümeye devam etmektedir.

KURUCUMUZ



Bilkent'i Bilkent Yapan Prof. Dr. İhsan DOĞRAMACI

Türkiye'nin gelişiminde önemli rol oynamış olan Prof. Dr. İhsan Doğramacı hakkında yer alan övgülerin sadece bir kısmını sizlerle paylaşmak istedik:

Donald J. Johnston, OECD Eski Genel Sekreteri

Gerçekten de olağanüstü bir Türk! Bu cümle, İhsan Doğramacı'nın yaşam öyküsünün özeti gibidir. O, rahatlıkla şöyle de tanımlanabilir: 'Olağanüstü bir kişi', 'olağanüstü bir insanoğlu', hatta belki 'İhsan Doğramacı: eşi benzeri olmayan'.

Vecdi Gönül, Millî Savunma Bakanı

Hocabey bir ilkler insanıdır.

Hocabey'in en büyük avantajı herkese yardımcı olması, bunu yaparken ne siyasi

düşünce, ne sosyal sınıf, ne de bir parti veya makam, mevki endişesi taşımasıdır.

Prof. Dr. Halil İnalçık, Bilkent Üniversitesi

Ben diyorum ki, Sayın İhsan Doğramacı'nın bu vakıf üniversiteler yolunu açması sureti ile Türkiye'nin kalkınma, gelişme tarihinde hakikaten çok önemli bir hizmet yapmıştır. Belki bugünkü Türkiye'nin bu dünyayı da şaşırtan büyüme, gelişme hamlesinde ilk adım Bilkent Üniversitesi ile bu vakıf üniversitesi ile açılmıştır.

Yüksel Söylemez, Emekli Büyükelçi

Birçok ülkede hatta beş kıtada aydın, bilim adamları özellikle çevrelerinde Türkiye denildiği zaman eşittir İhsan Doğramacı'dır.

“DEĞERLERİMİZ”

Temel amacımız olan sunduğumuz hizmet ve ürün kalitesinde müşteri odaklı yönetim anlayışla tüm paydaşlarımıza dünya standartlarında değer yaratmaktır. Bilkent Holding ve şirketlerindeki tüm çalışanların kurumsal değerlere sahip olması beklenir.



GELİŞİM

- İşini etkileyebilecek tüm gelişmeleri (sektörel, ekonomik, teknolojik gelişmeler vb.), yenilikleri ve fırsatları araştırır.
- Yaratıcı bir yaklaşım sergileyerek işini bir adım öteye götürecek gelişmeleri uygular.
- Yaptığı işle ilgili gelişim olanaklarından (okumak, araştırmak, denemek, geri bildirim almak vb.) faydalanarak mesleki ve kişisel anlamda kendini sürekli geliştirir.
- Sosyal ilişkilerde aktif ve dışa dönüktür, etkili iş birlikleri geliştirmek ve faydalı ilişkiler kurmak için çaba gösterir.
- İş hayatının gerektirdiği yeni süreç ve uygulamalara (teknolojik, sistemsel, standartlar vb.) hızlıca adapte olur; kendini ve iş yapış şeklini değişime uyumlu hale getirir.
- Görev alanı içinde, verimliliği ve yarattığı katma değeri artırıcı yönde çalışır.



GÜVENİLİRLİK

- Konusuyla ilgili derinlemesine bilgisi, birikimi ve uzmanlığı ile güven uyandırır.
- Aldığı kararların ve aksiyonların sorumluluğunu üstlenir, sonuçlarının arkasında durur.
- İşini, kalite standartlarından ödün vermeden doğru ve zamanında gerçekleştirir.
- Verdiği sözü (yazılı olmasa dahi) tutar, tutamayacağı sözler vermez.
- Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, çalışanlar, holding şirketleri vb.) ilişkilerinde açık sözlü ve şeffaf bir yaklaşım sergiler, karşılıklı hakların korunmasını gözetir.

“

**Bilkent Holding'in
her çalışanı ortak
değerlerimiz
doğrultusunda
görevini
yürütür.**

”



BAĞLILIK

- Kendini büyük Bilkent ailesinin bir ferdi olarak görür, “Biz” bilinci ile davranır.
- Bilkent şirketlerinin “Eğitime Katkı” misyonu doğrultusunda işinde gönülden bağlılık duygusuyla çalışır.
- Çalışmalarında görev ve sorumluluklarının bilincinde bir tutum sergiler.
- Şirketler arası birlik, beraberlik, dayanışma ve ortak menfaat ruhuna uygun tutum ve davranışlar sergiler.
- Bilkent Grubu içinde çalışmaya uzun vadeli bakar.



SAYGINLIK

- Şirketinin ve Bilkent Holding'in saygınlığını tutarlı bir şekilde her platformda yansıtır. (söz ve davranışları, ilişki düzeyi, kılık kıyafet vb.)
- Uzun vadeli ilişkilerden ve prensiplerden ödün vermez.
- Yasal ve etik kurallara her koşulda uyar, uyulmasını sağlar.



Bilkent Holding kültürünün / misyonunun temelinde “insana ve eğitime” yatırım her zaman olacaktır. Kaynaklarımızı ve enerjimizi bu misyon doğrultusunda Bilkent Holding’e yakışan işlerde yer alarak değerlendirmeye devam edeceğiz.

Sermayemiz bilgidir. Gücümüzü bilgi, deneyim ve becerilerimizden alırız. Liyakati esas alan, seçilmiş profesyonellerin yönettiği bir grubuz.

YÖNETİM

ANLAYIŞIMIZ

Bilkent Holding olarak;

- Sorumluluk ve yetkileri belirlenmiş, yatay hiyerarşiyi benimseyen,
- Her yeni fikirde, her sorunda, her düşüncede çalışanın fikrini önemsemeyi ve bunu üst yönetime rahatça iletebilmesinin hissettirdiği özgürlüğün, yaratıcılığın, şeffaflığın ve güvenin farkında olunan,
- Ölçülebilir risk almayı teşvik eden, ders çıkarılabilir hatalara toleranslı fakat yetersizliğe tolerans gösterilmeyen,
- Ekibini ileriye taşıyan ve zamanında doğru geri bildirim veren,
- Bir bütünün parçası olarak bireysel farklılıklarla birlikte daha güçlü olduğumuzun bilinciyle, daha ileriye bir ekip olarak varabileceğimizin farkında olan,
- Sorunun bir parçası olmayı değil, çözümün bir parçası olmayı benimseyen,
- Yönetme yetisine sahip çalışan sayısını arttırmayı hedefleyen,
- Davranış ve hayat tarzıyla değerlerimizin örnek temsilcileri olunan,
- Ekip arkadaşına güvenen, fikirlerini alan ve inisiyatif veren, başarılarını takdir eden ve kendini de dinleten,
- Güçle değil anlam duygusu yaratarak yöneten,
- Doğru soruları soran, bulduran, dinleyen ve söyleten,
- İşimize katma değer sağlayacak tüm çalışanlarımızın gelişmeleri takip etmesi ve yaratıcı düşünce tarzı ile bir adım ileriye taşıyacağı inancı ve güveni ile çalışanlarını destekleyen

yönetim tarzını benimsiyoruz.

BİLKENTLİ OLMAK

Bilkentli olmak demek Bilkent Holding'in değerlerine uygun davranışların sergilenmesi demektir. Tüm çalışanların Bağlılık, Saygınlık, Güvenilirlik ve Gelişim değerlerini benimsemiş ve bu değerleri iş süreçlerine yansıtmış olmaları demektir.

Bilkentli olmak demek huzurlu bir çalışma ortamında çalışmak demektir. Çalışanlarımızın iş birliği, takım çalışması ve birbirlerini destekleyici özellikleri ile uyumlu bir çalışma ortamı yakalamaları demektir.

Bilkentli olmak demek eğitime katkı misyonumuzun yaratmış olduğu içsel motivasyon ile sorumluluk bilincinde çalışmak demektir. Yapmış olduğumuz her işte ve aldığımız her kararda eğitime yapılan katkının ve her bir öğrencinin hakkının olduğunun bilincinde hareket etmek demektir.

Bilkentli olmak demek kendi iş süreçlerimizin dışında da diğer kişileri geliştirmek için katkı sağlamak demektir.

Bilkentli olmak demek kendi köklerinden aldığı güç ve gelişim odağı ile ileriye dönük sağlam adımlar atmak demektir.

BİZ BİRLİKTE GÜÇLÜYÜZ

Temel politikamız olan “insan ve eğitim” ışığında işimize ve kuruluşumuza değer katan ve ileriye taşıyan çalışanları ekibimize katmak bizim amacımızdır.

Bizler yarının dünyasında yer almak isteyen, kendini geliştirmeye önem gösteren, saygın, güvenilir ve her zaman en iyiye ulaşmayı hedef edinen bir kurumuz. Eğer siz de bizim kadar bu konuda tutkuluysanız, yeteneklerinizi burada ortaya çıkarmak ve geleceği şekillendirmek için sizi de aramıza katılmaya davet ediyoruz.

Aşağıdaki yer alan özelliklere sahipseniz, Bilkent Şirketleri için uygun bir aday olduğunuzu söyleyebiliriz.

- Sorumluluk sahibi** ✓
- Güvenilir** ✓
- Saygılı** ✓
- Gelişime açık** ✓
- İletişimi güçlü** ✓
- Ekip çalışmasına yatkın** ✓
- Biz bilinciyle hareket edebilen** ✓
- Ölçülü/ kontrollü/ temkinli** ✓
- Etik değerleri yüksek** ✓
- Çalışkan** ✓
- Yaptığı işin arkasında duran** ✓
- Sağlığına önem veren** ✓

İŞE ALIRKEN ÖNEM VERDİĞİMİZ ÖZELLİKLER

- **ETİK DEĞERLER**
- **ENERJİ**
- **ZEKA**
- **ÖZ DİSİPLİN**



DAHA İLERİYE EN İYİYE

-Bilkent Holding olarak birlikte çıktığımız bu yolda, çalışanlarımızın gelişimi için daha çok çalışmamız gerektiğini biliyoruz ve bunun için elimizden gelenin en iyisini hedefliyor, yeni yol ve yöntemler geliştiriyoruz.

-Çalışan gelişimine önem veriyoruz. Gelişime açık yönlerini destekleyecek planlar oluşturuyor ve bu planları takip ediyoruz.

-Çalışanlarımızı adil, şeffaf değerlendirme süreçleriyle ölçmek için 360 derece değerlendirme sürecini uyguluyoruz.

-Sürekli gelişim anlayışı ile çalışanlarımızın farklı konularda yetkinlik kazanmaları ve kültürel birikimlerini arttırmak adına farklı grupların bir araya gelerek, yarattıkları sinerji ile oluşturdukları projeleri destekliyoruz.

-“Doğru İşe Doğru Aday” mottosu ile dikey ve yatay pozisyon değişikliklerinde ulusal geçerliliği olan değerlendirme merkezi uygulamalarını kullanıyoruz. Pozisyonlar için belirlenen yetkinliklere göre, en doğru adayı bulmaya çalışıyoruz.

-Ekiplerimizi büyütürken Bilkent Holding standartlarında çalışanları seçmek adına kişilik ve beceri testleri uyguluyor ve kararlarımızı veriler ile destekliyoruz. Çalışanlarımıza yönelik Hoş Geldin Elçisi atayarak geldikleri günden itibaren kurum içi oryantasyon sürecinin yapılmasını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın kurumumuza uyumunu belirli süreçlerle ölçüyor, raporluyor ve sonuçlar doğrultusunda aksiyon planları hazırlıyoruz.

-Küresel trendleri takip edip, çalışanlarımız için bulunduğumuz yerden daha ileriye olmak üzere gelişim ve değişim planları oluşturuyoruz. Bilkent Holding olarak dünya standartlarında hizmet ve ürün sunmak adına, her zaman kendimizi geliştirmeyi önemsiyoruz.

ÇALIŞANLAR GÖZÜNDEN **BİLKENT**

Bilkent bir insan olsaydı karakteri nasıl olurdu?

- Saygın, dürüst ve çalışkan bir insan,
- Kültürlü, bilgili aydın bir insan,
- Kaliteli bir kişiliğe sahip güvenilir bir karakter,
- Sade, sakın, mütevazı,
- Güven veren, yüzü geleceğe dönük, güçlü, “biz” değerleri olan, her daim birlikte hareket edilebilen bir karakter.

Bilkent denilince aklınıza gelenler?

Çalışanlarımız bizim için değerlidir. Gücümüzü çalışanlarımızdan aldığımızı biliyor, görüşlerine değer veriyoruz. Bizim kültürümüzü de en iyi onlar tanımlar düşüncesi ile çalışanlarımızdan Bilkent'i tanımlamalarını istedik, onların cevaplarını aşağıda özetliyoruz.

“İhsan Doğramacı”: Bilim ve eğitim vizyonu ile çok güzel bir amaca hizmet etmemizi sağlayan, Bilkent markasının değerini gelecek vizyonu ile inşa eden kişidir.

“Eğitim”: Holding olarak yüzümüzü bilimin ışığında geleceğe yöneltiyoruz. Çalışanlarımız ile birlikte eğitim temelli gelişimleri destekliyoruz.

“Üniversite”: Kuruluş amacı “eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleriyle dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almak” olan Bilkent Üniversitesi'ne destek sağlamak amacıyla, Bilkent Holding olarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz.



“Güven” : Bilkent Holding olarak varlığımızı güven temelleri üzerine kurduğumuzu çok iyi biliyoruz. Bütün kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarımız ile ilk dakikadan itibaren güvene dayalı ilişki kurmak bizi en kuvvetli yapan ilkemizdir.

“Kalite” : Bilkent Holding olarak elde ettiğimiz değer ardındaki en önemli anlayış “iş en iyi şekilde yapma” düşüncesiyle kalitemizden asla ödün vermememizdir. Her aşamada öncelikli olarak kaliteyi düşünürüz.

“Kurumsallık” : Kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarımız kurumsallık anlayışı ile çalışmaktadır.

“Saygınlık” : Bilkent Holding olarak üstlendiğimiz sorumluluğun farkında olarak kaliteli hizmet ve üretim anlayışıyla, üst düzey eğitime ve gelişmişliğe sahip çalışanlarımızı daima bünyemize katma çabasının temelinde elde ettiğimiz saygınlığımızın devam ettirilmesi yatmaktadır.

“Başarı”: Bilkent Holding olarak başarılı işlerimiz sayesinde sürdürülebilir olmaya devam etmekteyiz.



**biz güzel
bir aileyiz
#birlikte
başarılıyız...**

Çalıştığımız Şirketler Bizi Nasıl Tanımlar?

- Güvenilir, istikrar
- Kurumsal, büyük bir yapı
- Sözünün arkasında duran, aldığı işi kaliteli bir şekilde tamamlayan

BİLKENT OLANAKLARI

- Türkiye’de bilinirliği ve saygınlığı yüksek bir şirkette çalışma fırsatı
- Holding çatısı altında 5 farklı sektörde faaliyet gösteren 25 şirkette kariyer fırsatları
- Bilkent Üniversitesi’nin dünyanın önde gelen eğitim kurumları arasında yer alma hedefine katkı amacıyla anlamlı bir misyon için çalışma
- Çalışanlarımıza yönelik hem grup içinde hem de grup dışında indirimler (Tepe Home, Sports International, Bilkent Otel...)
- Çalışanlarımız ve aileleri için anaokulundan üniversiteye kadar indirimli eğitim imkanı
- Kendine özgü ve kendine yeten bir yerleşkede konumlanan, şehrin merkezinde yeşillikler içinde yerleşke.

#birlikte geleceği inşa ediyoruz

“

Bir araya gelmek bir başlangıçtır, birlikte kalmak
ilerlemedir ve birlikte çalışmak başarıdır.

Henry Ford

”

BİLKENT
BI
HOLDİNG

Beytepe Köyü Yolu, No: 5
06800 Bilkent, Ankara
T : 0 312 266 49 00
F : 0 312 266 31 40

www.bilkentholding.com.tr
info@bilkentholding.com.tr